



# Правила и условия предоставления кредитов и грантов по Программе финансирования энергоэффективности в жилищном секторе Украины (Программа IQ energy)

1. Общая информация .....	2
2. Заемщики по программе IQ energy .....	2
3. Проекты программы IQ energy .....	3
3.1. Приемлемые проекты.....	3
3.2. Неприемлемые проекты .....	3
3.3. Проектные категории.....	4
3.4. Ограничение сумм и формы осуществления проектных затрат .....	4
3.5. Доказательство успешного завершения проекта.....	5
4. Кредиты IQ energy .....	6
4.1. Организации, предоставляющие кредит .....	6
4.2. Формы кредита.....	6
4.3. Целевое использование кредитных средств .....	6
4.4. Валюта кредита .....	7
4.5. Период и дата получения кредита .....	7
4.6. Процентная ставка и сопутствующие платежи .....	7
4.7. Сроки кредитования и график погашения кредита .....	7
4.8. Защита от кредитного риска .....	8
5. Гранты по программе IQ energy.....	8
5.1. Цель гранта .....	8
5.2. База расчета гранта .....	8
5.3. Ставки гранта .....	8
5.4. Ограничение суммы грантов.....	10
5.5. Критерии приемлемости для предоставления гранта .....	10
5.6. Процесс подачи заявки на получение гранта .....	11
5.7. Процесс верификации гранта.....	12
5.8. Процесс расчета размера гранта .....	14
5.9. Процесс выплаты гранта.....	14
5.10. Налогообложение .....	15
6. Механизм обжалования решений .....	15
6.1. Механизм апелляции .....	15
6.2. Механизм обжалования решений и действий программы .....	16
7. Конфиденциальность .....	16

## 1. Общая информация

Любое физическое лицо, имеющее доступ к жилому помещению в Украине и намерение улучшить энергоэффективность данного помещения, может воспользоваться программой IQ energy. Программа IQ energy предоставляет инвестиционное стимулирование (гранты) при соблюдении следующих требований:

- Проекты термомодернизации должны быть приемлемыми, т.е. необходимо соблюсти требования строительных норм и правил и использовать исключительно разрешенные материалы и оборудование;
- Источником финансирования должны быть кредиты финансовых учреждений – участников программы;
- Проект необходимо полностью завершить в течение четырех месяцев с даты кредита;
- Заемщик должен зарегистрироваться в онлайн Системе Управления Грантами программы IQ energy, подать заявку на получение гранта и предоставить информацию о себе и о проекте термомодернизации для проведения соответствующей верификации (проверки);
- На момент подачи заемщиком заявки на получение гранта кредит должен быть непогашенным, т.е. должна быть задолженность по кредиту;
- Заемщик не обращался по данному проекту на получение грантов или компенсаций от других программ.

Любое физическое лицо может получить грант в размере до 3 000 евро по одному либо нескольким проектам. Гранты выплачиваются в евро на банковский счет заемщика, это не может быть кредитный (ссудный) счет. Гранты выплачиваются финансовыми учреждениями – участниками программы по результатам успешной верификации проектов инженерами программы IQ energy.

В данном документе содержатся важные детали и правила предоставления заемщикам-физическим лицам кредитов и грантов по программе IQ energy. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с данным документом прежде чем начать какие-либо действия по получению кредита по программе IQ energy либо по подаче заявки на получение гранта от программы IQ energy.

**В случае получения кредита по программе IQ energy либо подачи заявки на грант от программы IQ energy вы тем самым подтверждаете, что ознакомились с настоящими Правилами и условиями, полностью их признали и приняли на себя обязательство неукоснительно им следовать.**

## 2. Заемщики по программе IQ energy

Заемщиком по программе IQ energy может быть любое физическое лицо, имеющее доступ к жилому помещению на территории Украины и имеющее желание осуществить меры по повышению его энергоэффективности.

Программой IQ energy не устанавливаются никаких ограничений по возрасту, полу, расовой принадлежности, религиозным убеждениям, роду занятий или другим подобным признакам для заявителей на получение кредита.

Окончательное решение относительно предоставления кредита по программе IQ energy принимается коммерческими банками (финансовыми организациями-участниками) – см. раздел «4. Кредиты IQ energy».

Кредиты по программе IQ energy не предоставляются лицам, включенным в перечень лиц, не имеющих права на финансирование от ЕБРР, ознакомиться с которым можно на сайте ЕБРР.

### 3. Проекты программы IQ energy

Программа IQ energy предназначена для поддержки проектов, целью которых является повышение энергоэффективности жилых помещений – многоквартирных домов (усадебных и коттеджных домов) и квартир в многоквартирных домах.

Программа IQ energy не оказывает поддержку проектам, которые поддерживаются за счет любого другого гранта, в том числе в рамках государственной программы энергоэффективности (Государственной целевой экономической программы энергоэффективности и развития сферы производства энергоносителей из возобновляемых источников энергии и альтернативных видов топлива).

#### 3.1. Приемлемые проекты

Программой IQ energy поддерживаются только проекты, соответствующие всем нижеследующим критериям одновременно:

- Проект реализуется с использованием исключительно материалов и оборудования, включенных в Каталог технологий. Каталог составлен и регулярно актуализируется группой поддержки программы IQ energy. Каталог доступен в режиме онлайн по ссылке <http://www.igenergy.org.ua/technologies>. Заемщики программы IQ energy должны выбрать материалы и/или оборудование для своих проектов в Каталоге и оформить свой выбор путем создания Сертификата соответствия. Данный Сертификат сохраняется в электронном виде и является обязательным для предоставления заявки на получение гранта по программе IQ energy. Сертификат также при потребности может быть воспроизведен заемщиком на более поздней стадии по его уникальному идентификационному номеру;
- Проект является реализованным и полностью соответствует распространяющимся на него требованиям законодательства Украины касающихся энергоэффективности, экологии, социальной защиты, пожарной безопасности и охраны здоровья. Критерии энергоэффективности программы IQ energy, доступные по ссылке <http://www.igenergy.org.ua/minimum-energy-performance-criteria/>, обеспечены. Вся соответствующая разрешительная документация от всех соответствующих инстанций была получена либо затребована. Под термином «реализованный» имеется в виду, что материалы и конструкции установлены в здании, оборудование – надлежащим образом подключено.

#### 3.2. Неприемлемые проекты

Нижеследующие проекты являются категорически неприемлемыми получения гранта от программы IQ energy:

- Проекты, запрещенные строительными нормами и правилами, такие как теплоизоляция внешних стен в отдельной квартире многоквартирных домов; установка твердотопливных котлов в помещениях, не оборудованных дымовыми каналами в установленном порядке и пр.;
- Проекты, которые уже были реализованы до момента получения кредитных средств, а именно: до даты первой оплаты (для кредитных карт) или до даты кредита (для прочих кредитов);
- Проекты, реализуемые на объектах нежилого назначения;

- Приобретение и монтаж конструкций, материалов или оборудования, не включенных в Каталог технологий на дату подачи заявки на осуществление верификации;
- Монтаж котлового или оборудования, следствием чего является отсоединение от систем централизованного теплоснабжения.

### 3.3. Проектные категории

В программе IQ energy выделяются следующие категории проектов:

Номер категории	Название категории	Доступные для жилых помещений	
		Квартиры в многоквартирных домах	Одноквартирные дома
Категория 1.	Энергоэффективные окна	Да*	Да*
Категория 2.	Системы отопления	Да	Да
Категория 3.	Гелиотермальные системы	Да	Да
Категория 4а.	Высокопродуктивные газовые котлы	Да**	Да
Категория 4b.	Котлы на биомассе	Нет	Да
Категория 5а.	Тепловая изоляция полов	Да***	Да
Категория 5b.	Тепловая изоляция внешних стен	Нет	Да
Категория 5с.	Тепловая изоляция кровли	Нет	Да
Категория 6.	Тепловые насосы	Да****	Да
Категория 7.	Наружные двери	Нет	Да
Категория 8.	Тепловые счетчики	Да	Да
Категория 9.	Рекуператоры	Да	Да

\* Только для проектов реконструкции в отапливаемых помещениях (замены существующих светопрозрачных конструкций на новые энергоэффективные) для кредитов, оформленных после 01 августа 2018 года.

\*\* Только для квартир, оборудованных дымовыми каналами и не имеющих подключения к централизованному отоплению

\*\*\* Только для квартир на первом этаже многоквартирных домов

\*\*\*\* Только для тепловых насосов «воздух-вода» для квартир, не имеющих подключения к централизованному отоплению

Приведенный выше список проектных категорий, поддерживаемых программой IQ energy, является исключительным. Ни одна другая категория не является приемлемой для проектов IQ energy.

### 3.4. Ограничение сумм и формы осуществления проектных затрат

Для каждой категории материалов и оборудования установлен максимальный лимит суммы затрат. Для расчета гранта принимается фактическая сумма затрат, но в пределах лимита. Под максимальный лимит суммы затрат подпадает стоимость самого материала или оборудования и стоимость сопутствующих монтажных работ и дополнительных материалов.

Максимальный лимит суммы затрат в разрезе категорий Каталога технологий составляет:

Номер категории	Название категории	Максимально приемлемая стоимость (включая монтаж)
<b>Категория 1.</b>	Энергоэффективные окна	180 евро на квадратный метр
<b>Категория 2.</b>	Системы отопления	3 360 евро на жилое помещение
<b>Категория 3.</b>	Гелиотермальные системы	3 000 евро на жилое помещение
<b>Категория 4а.</b>	Высокопродуктивные газовые котлы	3 000 евро на единицу
<b>Категория 4b.</b>	Котлы на биомассе	3 000 евро на единицу
<b>Категория 5а.</b>	Тепловая изоляция полов	48 евро на квадратный метр
<b>Категория 5b.</b>	Тепловая изоляция внешних стен	50 евро на квадратный метр
<b>Категория 5с.</b>	Тепловая изоляция кровли	48 евро на квадратный метр
<b>Категория 6.</b>	Тепловые насосы	10 000 евро на единицу
<b>Категория 7.</b>	Наружные двери	500 евро на единицу
<b>Категория 8.</b>	Тепловые счетчики	400 евро на единицу
<b>Категория 9.</b>	Рекуператоры	3 000 евро на жилое помещение

Также существуют ограничения касательно формы осуществления затрат:

- Приобретение основного оборудования должно быть осуществлено с соблюдением требований законодательства Украины касательно максимальной суммы наличных расчетов – не более 50 тыс. грн. Оплата сверх этой суммы должна производиться в безналичной форме, в том числе с использованием платежных карт;
- Приобретение оборудования, подлежащего гарантийному ремонту или обслуживанию, должно оформляться фискальным чеком, как того требует Постановление КМУ №231 от 16 марта 2017 года;
- Оплата основного оборудования из Каталога Технологий Программы, которое не подпадает под действие упомянутого Постановления КМУ №231, допускается исключительно в безналичной форме. Допускается приобретение за наличный расчет дополнительного (сопутствующего) оборудования с оформлением исключительно товарным чеком (без платежных документов), однако на сумму не превышающую 20% максимальной суммы затрат проекта, определяемой на основе максимально приемлемой стоимости составляющих категорий проекта и фактического размера проекта (площади окон, стен, кровли, количества котлов и подобных параметров).

### 3.5. Доказательство успешного завершения проекта

Успешное завершение каждого проекта должно быть надлежащим образом документально оформлено. Проекты с недостаточным документальным оформлением не могут считаться проектами в рамках программы IQ energy.

Документы, которыми оформляется успешное завершение проектов, должны отвечать [Требованиям по документальному оформлению проектов IQ energy](#).

Ответственность за ознакомление с упомянутыми выше Требованиями до начала реализации проекта, а также за сбор и оформление технических и финансовых документов в ходе его исполнения та после его завершения, возлагается на заемщика. Несоблюдение данных требований ведет к отказу в предоставлении гранта по программе IQ energy.

## 4. Кредиты IQ energy

### 4.1. Организации, предоставляющие кредит

Кредиты по программе IQ energy предоставляются коммерческими банками – участниками программы. Ниже представлен исчерпывающий перечень банков-участников:

- АО «Райффайзен Банк Аваль» (лицензия НБУ №10 от 05 октября 2011 года) – с 06 февраля 2017 года по 10 сентября 2020 года включительно;
- АО «ОТП Банк» (лицензия НБУ №191 от 05 октября 2011 года) – с 07 апреля 2016 года по 30 сентября 2018 года включительно;
- АО «УкрСиббанк» (лицензия НБУ №75 от 05 октября 2011 года) – с 07 апреля 2016 года по 10 сентября 2020 года включительно; и
- ПАО «КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК» (лицензия НБУ №99 от 12 октября 2011 года) – с 30 ноября 2017 года по 14 августа 2018 года включительно.

Кредиты, предоставленные другими банками, не квалифицируются как кредиты программы IQ energy.

Кредиты по программе IQ energy могут быть получены в любом отделении или филиале вышеупомянутых банков, в том числе через агентов в точках продаж либо посредством кредитных карт.

### 4.2. Формы кредита

Кредитные средства по программе IQ energy могут быть получены заемщиками в рамках кредитного лимита по кредитной карте (карточный кредит) либо путем заключения специального кредитного договора (прочий кредит). Каждый банк – участник программы самостоятельно определяет, какие формы кредита принимают участие в программе IQ energy. Настоятельно рекомендуем заемщикам перед получением кредита получить консультацию в банке о том, подпадает ли данный кредит под условия программы IQ energy.

Требования к документальному оформлению различных форм кредита несколько отличаются в части финансовой документации, при этом требования по технической документации абсолютно идентичны. Также в зависимости от формы кредита по-разному определяется дата кредита (см. раздел 3.5 «Период и дата получения кредита»).

Программа IQ energy не предоставляет никаких предпочтений ни одной из форм кредита. Если банком-партнером программы предлагаются одновременно обе формы кредита, выбор возлагается на заемщика.

### 4.3. Целевое использование кредитных средств

Кредитами программы IQ energy могут считаться только кредиты, полученные (в случае с карточными кредитами – использованные) с исключительной целью финансирования приобретения и надлежащего монтажа высокоэнергоэффективных материалов и оборудования, включенных в Каталог технологий – т.е. проектов IQ energy.

Если в рамках определенного кредитного договора заемщик принимает решение об использовании части кредитных средств на другие цели, такая часть кредита не считается кредитом по программе IQ energy. В ситуации карточного кредита заемщику надлежит осуществлять приобретение материалов и оборудования исключительно за счет кредитных средств. Использование собственных средств, которые могут пребывать на карточном счету, не допускается.

Любое приобретение, проведенное за счет собственных средств заемщика, как это может быть установлено на основании выписки с карточного счета, будет исключаться из расчета суммы кредита. В случае снятия кредитных средств с карты наличными и последующей оплаты наличными, разрыв между датой снятия средств и оплатой не должен превышать трех рабочих дней, а оплата в наличной форме отвечать требованиям раздела «3.4. Ограничение сумм и формы осуществления проектных затрат» касательно предельной суммы наличных затрат и их удельного веса в максимальной стоимости проекта.

Если в результате верификации будет выявлено, что вопреки использованию в проекте надлежащих материалов, сам проект был исполнен с нарушением строительных норм и правил, то соответствующая часть кредитных средств, направленных на финансирование такого проекта, будет исключена из общей суммы кредита по программе IQ energy.

Кредит не может быть использован для рефинансирования иного непогашенного кредита или обязательств финансового характера, независимо от того, возникли ли они вследствие финансирования проектов энергоэффективности или иных целей.

#### **4.4. Валюта кредита**

Все кредиты программы IQ energy выдаются в национальной валюте Украины – гривне (грн). Кредиты в других валютах, включая евро, не являются приемлемыми по программе IQ energy.

#### **4.5. Период и дата получения кредита**

Кредитами по программе IQ energy могут считаться только кредиты, предоставленные заемщикам в период с 07 апреля 2016 по 10 сентября 2020 года включительно, с учетом временных рамок, установленных в разделе «4.1. Организации, предоставляющие кредит» по каждому из банков-участников. Любые кредиты, предоставленные банками-участниками за пределами периодов, определенных в разделе «4.1. Организации, предоставляющие кредит», не могут квалифицироваться как кредиты программы IQ energy, даже если они отвечают всем квалификационным критериям, определенным настоящими правилами и условиями.

Датой получения кредита для целей программы IQ energy считается:

- Для карточных кредитов – дата приобретения первой партии товаров и оборудования, отвечающего критериям программы (дата первого приобретения);
- Для прочих кредитов – дата заключения кредитного договора с банком-участником программы.

#### **4.6. Процентная ставка и сопутствующие платежи**

Банки-участники самостоятельно устанавливают размер процентных ставок по кредитам программы IQ energy, а также размер иных сопутствующих платежей, согласно собственной внутренней практике.

#### **4.7. Сроки кредитования и график погашения кредита**

Программа IQ energy не устанавливает никаких ограничений по срокам кредитования. Банки-участники самостоятельно определяют сроки кредитования согласно внутренних процедур.

Банки-участники вправе самостоятельно определять в договорах график погашения кредитов, в том числе выбирать стандартную схему либо аннуитет. Вопросы, касающиеся отклонения от договорного графика погашения – досрочного погашения либо задержек платежей – подлежат урегулированию между заемщиком и банком-участником самостоятельно.

#### 4.8. Защита от кредитного риска

Банки-участники могут на свое усмотрение обеспечивать защиту от кредитного риска по кредитам программы IQ energy, в том числе через выдвижение к заемщикам требований по предоставлению залогов, поручительств либо иных подобных механизмов обеспечения выполнения финансовых обязательств.

### 5. Гранты по программе IQ energy

#### 5.1. Цель гранта

Заемщики по программе IQ energy имеют право получить грант IQ energy в качестве вознаграждения за успешную реализацию проекта энергоэффективности, в случае выполнения условий гранта.

Заемщики могут использовать средства полученного гранта на любые цели на свое усмотрение.

#### 5.2. База расчета гранта

Базой расчета гранта по программе IQ energy является меньшая из двух нижеприведенных величин:

- эквивалент в евро суммы кредитных средств, полученных для финансирования проекта по программе IQ energy;
- эквивалент в евро стоимости затрат (инвестиций, капиталовложений) в проект по программе IQ energy.

С целью определения эквивалента в евро гривневых сумм кредитов и затрат (капиталовложений) используется единый курс:

- Для карточных кредитов – официальный курс НБУ на дату приобретения заемщиком первой партии товаров и оборудования, отвечающих критериям программы;
- Для прочих кредитов – официальный курс НБУ на дату заключения кредитного соглашения между заемщиком и банком-участником программы.

База расчета гранта заявляется заемщиком на основании подтверждающих документов в процессе подачи заявки на осуществление верификации и проверяется (верифицируется) консультантом программы IQ energy.

#### 5.3. Ставки гранта

В программе IQ energy используются три значения ставок гранта, в зависимости от даты получения кредита (как она определена в разделе «4.5. Период и дата получения кредита»).

##### 5.3.1. Ставки гранта до 11 июля 2017 года

Для кредитов, полученных в период с 07 апреля 2016 года по 11 июля 2017 года включительно применяются ставки гранта 15% и 20% по таким правилам:

- 15% применяется к базе расчета гранта в случае, если в рассматриваемом проекте использовалась только одна проектная категория из числа описанных в разделе «3.3. Проектные категории»;
- 20% применяется к базе расчета гранта в случае, если в рассматриваемом проекте использовалась более чем одна проектная категория.



Категория 1	Энергоэффективные окна	15%	15%																
Категория 2	Системы отопления	15%	20%	15%															
Категория 3	Гелиотермальные системы	15%	20%	20%	15%														
Категория 4	Высокопродуктивные газовые котлы	15%	20%	20%	20%	15%													
	Котлы на биомассе	15%	20%	20%	20%	15%	15%												
Категория 5	Тепловая изоляция полов	15%	20%	20%	20%	20%	20%	15%											
	Тепловая изоляция внешних стен	15%	20%	20%	20%	20%	20%	15%	15%										
	Тепловая изоляция кровли	15%	20%	20%	20%	20%	20%	15%	15%	15%									
Категория 6	Тепловые насосы	15%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	15%								
Категория 7	Наружные двери	15%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	15%							
Категория 8	Тепловые счетчики	15%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	15%						
Без прочих категорий																			
Категория 1	Энергоэффективные окна																		
Категория 2	Системы отопления																		
Категория 3	Гелиотермальные системы																		
Категория 4	Высокопродуктивные газовые котлы																		
	Котлы на биомассе																		
Категория 5	Тепловая изоляция полов																		
	Тепловая изоляция внешних стен																		
	Тепловая изоляция кровли																		
Категория 6	Тепловые насосы																		
Категория 7	Наружные двери																		
Категория 8	Тепловые счетчики																		

При этом также применяются следующие правила:

- Категории 4а и 4б считаются одной категорией «Котлы», а категории 5а, 5б и 5с считаются одной категорией «Тепловая изоляция». Таким образом, если в одном проекте использованы два котла – высокопродуктивный газовый котел и котел на биомассе – и не задействована ни одна другая категория, ставка гранта составит 15%. Аналогично, если в одном проекте задействовано несколько видов тепловой изоляции – кровли, полов, внешних стен – и не вовлечены никакие другие категории, ставка гранта также составит 15%;
- Один проект может финансироваться только одним кредитом программы IQ energy. В случае, если комплексный проект финансируется несколькими кредитами, заемщику надлежит разбить проект на части следуя логике (например, по стадиям технической готовности) и подать заявки на получение гранта отдельно по каждому кредиту;
- Одним кредитом можно финансировать несколько проектов в нескольких жилищах. В таком случае заемщик должен подать заявки на получение гранта по каждому проекту по каждому помещению отдельно;
- Модернизация одного жилища может быть осуществлена в несколько проектов, исполняемых параллельно либо последовательно один за другим. Если такие несколько проектов финансируются одним кредитом предоставленным одному заемщику, допускается как подача одной заявки за всеми проектами в целом, так и подача нескольких заявок по каждому кредиту отдельно. Если такие несколько проектов финансируются за счет разных кредитов, выданных одному либо нескольким заемщикам, заявки должен подать каждый заемщик в соответствии с количеством проектов и полученных кредитов.

Во всех вышеприведённых случаях ставка гранта будет зависеть от количества использованных проектных категорий. Наивысшая ставка 20% применяется только к проектам, в ходе которых задействовано более одной категории в одном жилище и при условии финансирования одним кредитом. Во всех противных случаях применяется ставка гранта 15%.

### 5.3.2. Ставки гранта после 11 июля 2017 года

Для кредитов, полученных в период с 11 июля 2017 года по 10 сентября 2020 года включительно действует единая ставка гранта в размере 35% при условии выполнения хотя бы одной проектной категории.

При этом также применяются следующие правила:

- Один проект может финансироваться только одним кредитом программы IQ energy. В случае, если комплексный проект финансируется несколькими кредитами, заемщику надлежит разбить проект на части следуя логике (например, по стадиям технической готовности) и подать заявки на получение гранта отдельно по каждому кредиту;
- Одним кредитом можно финансировать несколько проектов в нескольких жилищах. В таком случае заемщик должен подать заявки на получение гранта по каждому проекту по каждому помещению отдельно;
- Модернизация одного жилища может быть осуществлена в несколько проектов, исполняемых параллельно либо последовательно один за другим. Если такие несколько проектов финансируются одним кредитом предоставленным одному заемщику, допускается как подача одной заявки за всеми проектами в целом, так и подача нескольких заявок по каждому кредиту отдельно. Если такие несколько проектов финансируются за счет разных кредитов, выданных одному либо нескольким заемщикам, заявки должен подать каждый заемщик в соответствии с количеством проектов и полученных кредитов.

### 5.4. Ограничение суммы грантов

Максимальная сумма всех грантов по всем кредитам, на которую может претендовать одно лицо по программе IQ energy, составляет 3 000 евро.

### 5.5. Критерии приемлемости для предоставления гранта

Для того, чтобы иметь право на получение гранта по программе IQ energy, необходимо удовлетворять **всем** нижеперечисленным критериям:

1. Общие критерии приемлемости:
  - a. Заемщик должен отвечать критериям, представленным в разделе «2. Заемщики по программе IQ energy» настоящего документа;
  - b. Заемщик должен получить кредит в одном из банков-участников, определенных в разделе «4.1. Организации, предоставляющие кредит» настоящего документа, в течении периода, определенного в разделе «4.5. Период и дата получения кредита»;
  - c. Заемщик должен использовать полученные кредитные средства для финансирования проекта по повышению энергоэффективности жилого помещения, отвечающего критериям приемлемости, описанным в разделе «3.1. Приемлемые проекты» настоящего документа. При осуществлении оплаты за счет кредитных средств заемщик должен соблюдать требования изложенные в разделе «3.4. Ограничение сумм и формы осуществления проектных затрат»;
  - d. Заемщик еще не обращался за получением финансового вознаграждения по своему проекту в Программу IQ energy или к другой программе, в том числе в Государственную программу энергоэффективности;
2. Критерии приемлемости по времени:
  - a. Заемщик должен полностью завершить проект до даты подачи заявки на осуществление верификации и получение гранта;

- b. Заявка на осуществление верификации и получение гранта должна быть подана заемщиком не позднее **четырёх месяцев** от даты получения кредита, как она определена в разделе «4.5. Период и дата получения кредита»;
3. Дополнительные критерии приемлемости:
- a. На момент подачи заявки на осуществление верификации заемщик должен иметь остаток непогашенного кредита, за счет которого финансировался проект;
  - b. Заемщик должен собрать, оформить и приложить к заявке на осуществление верификации все необходимые документы, доказывающие успешное завершения проекта, как определено в разделе «3.5. Доказательство успешного завершения проекта» настоящего документа;
  - c. Заемщик не исчерпал лимит в 3 000 евро гранта на одно лицо;
  - d. Информация, предоставленная заемщиком в запросе на осуществление верификации, является достоверной и не содержит никаких умышленных ошибок или фальсификаций.

Несоблюдение хотя бы одного из вышеупомянутых критериев приведет к отказу в выплате гранта. В случае невыполнения критерия, касающегося документирования успешного выполнения проекта, заемщику будет дана возможность исправить ситуацию и повторно подать необходимые документы в составе уже поданной заявки. В таких случаях для проверки критериев приемлемости во времени – четыре месяца с даты заключения кредитного соглашения – и дополнительного критерия приемлемости – наличия задолженности по кредиту, - используется дата первой подачи заявки на осуществление верификации. Заемщику следует предоставить запрашиваемые документы в срок **до одного месяца** от даты отсылки заемщику за зарегистрированный адрес электронной почты запроса на дополнительную информацию. В случае если запрашиваемая информация не будет предоставлена заемщиком в указанный срок, заявка на получение гранта будет отклонена автоматически. В случае невыполнения любых других критериев заемщику не будет предоставлена возможность повторной подачи заявки на осуществление верификации (см. раздел «6. Механизм обжалования решений»).

### 5.6. Процесс подачи заявки на получение гранта

Заявку на получение гранта подает заемщик. Заемщики могут сформировать заявки на получение гранта самостоятельно либо же обратиться за помощью к представителям банков-участников Программы, либо к третьим лицам, на свое усмотрение и собственный риск.

Для получения гранта по программе IQ energy заемщик должен официально обратиться с соответствующей заявкой. Заявки подаются исключительно в электронной форме в Систему управления грантами, доступную через сеть интернет и разработанную специально для сопровождения процесса присуждения грантов.

Процесс подачи заявки состоит из двух этапов:

Этап 1: Регистрация в Системе управления грантами программы IQ energy:

- a. Заемщик обращается по ссылке <https://www.iqenergy24.com/>;
- b. Заемщик выражает свое согласие с использованием персональных данных, как того требует законодательство Украины;
- c. Заемщик заполняет шаблон, предоставляя информацию о себе (фамилия, имя и контактные данные) и информацию о кредите (название банка, форма кредита, дата предоставления либо дата покупки и т.д.);

- d. Заемщик подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами и условиями;
- e. Заемщик ожидает от Системы управления грантами приглашения на переход к Этапу 2. Такое приглашение будет предоставлено только тем заемщикам, которые выполняют критерии приемлемости.

Этап 2. Заполнение и подача формуляра запроса на осуществление верификации:

- a. Заемщик получает защищенную гиперссылку и переходит по ней к шаблону формуляра запроса на осуществление верификации;
- b. Заемщик заполняет шаблон, предоставляя дополнительную информацию о себе (банковский счет для зачисления гранта), местонахождении жилища и реализованных проектных категорий. На данном этапе от заемщика также требуется предоставление необходимых документов по успешному выполнению проекта, как описано в разделе «3.5. Доказательство успешного завершения проекта»;
- c. Заемщик подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и условиями и заявляет дополнительные декларации в подтверждение выполнения критериев приемлемости;
- d. Заемщик отправляет формуляр запроса на осуществление верификации. подача формуляра запроса на осуществление верификации считается заявкой на получение гранта по программе IQ energy.

Этап 1 должен завершиться в течение одного сеанса связи, без каких-либо прерываний. Этап 2 может быть выполнен в течение нескольких сеансов либо сессий. Для этого заемщик может сохранить незаполненный шаблон и обратиться к нему позднее.

### 5.7. Процесс верификации гранта

Процесс верификации гранта осуществляется консультантом программы IQ energy после получения полностью заполненного формуляра запроса на осуществление верификации. Данная процедура применима ко всем запросам, поступающим от заемщиков, без исключений.

Цель процесса верификации состоит в освидетельствовании того, что предоставленная Заемщиком в формуляре запроса на осуществление верификации информация является достоверной и что все критерии приемлемости, изложенные в разделе «5.5. Критерии приемлемости для предоставления гранта», выполнены. Успешная верификация является необходимым условием для расчета и выплаты гранта.

В рамках программы IQ energy применяются два вида верификации:

- Выездная – группа по верификации осуществляет физическую проверку информации, предоставленной в формуляре запроса на осуществление верификации путем посещения жилища, заявленного заемщиком как объект успешного завершения проекта энергоэффективности. С этой целью группа по верификации связывается с заемщиком либо с уполномоченным лицом, договаривается о дате визита, производит выезд, осуществляет необходимые измерения и тесты, изучает оригиналы документов и составляет Отчет о результатах верификации. Выездная верификация должна быть осуществлена в течение 30 календарных дней с момента поступления заявки на осуществление верификации;
- Камеральная – группа по верификации составляет Отчет о результатах верификации, на основе предоставленных заемщиком документов, без выезда в жилище. Такая

верификация должна быть осуществлена в течении 10 рабочих дней с даты получения заявки на осуществление верификации.

Каждая полученная Форма запроса на верификацию подлежит произвольному отбору для осуществления выездной либо камеральной верификации.

В случае, если в процессе верификации группа экспертов выявляет неполноту документов либо устанавливает расхождения или несоответствия в предоставленных документах, Заемщику предлагается исправить их в соответствии с положениями раздела «5.5. Критерии приемлемости для предоставления гранта». Для этого заемщику направляется запрос дополнительной информации. Объем и перечень дополнительной информации определяется решением группы по верификации в каждом случае отдельно. Заемщик должен предоставить запрашиваемую в запросе информацию единым пакетом, с соблюдением требования критерия приемлемости по времени. Запрос дополнительной информации может быть направлен только один раз по каждой заявке. Отчеты о результатах верификации являются внутренними документами программы IQ energy и не передаются заемщику. От Заемщика не требуется подписать либо иным способом выразить свое согласие с Отчетом о результатах верификации.

Процесс верификации гранта завершается утверждением гранта либо отказом, на следующих условиях:

- Грант утверждается, если заемщиком выполнены все критерия приемлемости, определенные в разделе «5.5. Критерии приемлемости для предоставления гранта» настоящего документа;
- В гранте отказано, если заемщиком не был выполнен любой из критериев, определенных в разделе «5.5. Критерии приемлемости для предоставления гранта», в том числе если заемщик повторно не предоставил документы.

В случае отказа в гранте расчет его суммы не производится, заемщику направляется информационное уведомление об отказе в предоставлении гранта (см. раздел «6. Механизм обжалования решений»).

Ниже представлен исчерпывающий перечень ситуаций, следствием которых также является отказ в предоставлении гранта, дополнительно к несоответствию критериям приемлемости:

- Заемщик предоставил неправдивую информацию, включая сфальсифицированные декларации и предоставленные документы;
- Заемщик не в состоянии предоставить надлежащие доказательства успешного завершения проекта в задекларированном жилье;
- В ходе либо в результате реализации проекта заемщиком были нарушены строительные нормы и/или правила техники безопасности;
- Жилье, в котором заемщик реализовал проект, было в результате этого отключено от системы централизованного теплоснабжения без оформления соответствующих разрешения согласно законодательства;
- Помещение, в котором заемщик реализовал проект, не относится (для помещений на стадии строительства – не будет относиться после ввода в эксплуатацию) к жилому фонду, либо используется (для помещений на стадии строительства – будет использоваться после ввода в эксплуатацию) в коммерческих целях;

- Проект уже был реализован до даты получения кредитных средств, а именно: до даты первой покупки (для кредитных карт) или до даты кредита (для прочих кредитов);
- Заемщик не подал запрос на получение всей необходимой разрешительной документации и согласований на реализацию проекта, либо запрос был отклонен соответствующими инстанциями;
- Заемщик воспользовался кредитом для рефинансирования иного кредита;
- Заемщик не предоставил группе по верификации доступ к жилью – в случае, если заявка была отобрана для выездной верификации.

### **5.8. Процесс расчета размера гранта**

Процесс расчета размера гранта осуществляется группой программы IQ energy. Он выполняется только для утвержденного гранта.

Цель расчета гранта состоит в калькуляции денежной суммы утвержденного гранта путем применения ставки гранта (см. раздел «5.3. Ставки гранта» настоящего документа) к базе расчета гранта (см. раздел «5.2. База расчета гранта» настоящего документа) и обеспечения соблюдения лимита максимальной суммы гранта на одно лицо (см. раздел «5.4. Ограничение суммы грантов» настоящего документа).

Применимая ставка гранта выбирается группой IQ energy на основе анализа информации про дату получения кредита (см. раздел «4.5. Период и дата получения кредита» и раздел «5.3. Ставки гранта»).

База расчета гранта устанавливается группой IQ energy на основе проверенного размера кредита и реальной инвестиционной стоимости проекта.

Ограничения максимального размера гранта проверяются группой IQ energy путем обобщения информации обо всех грантах, утвержденных и выплаченных этому заемщику в течение срока действия программы IQ energy.

Результатом процесса расчета гранта является эквивалент гранта в евро, который выплачивается заемщику за успешное завершение проекта энергоэффективности.

Если заемщик не соглашается с суммой, рассчитанной программой IQ energy, заемщику предоставляется возможность обжаловать такое решение – см. раздел «6. Механизм обжалования решений» настоящего документа. В таком случае выплата гранта приостанавливается до урегулирования жалобы.

### **5.9. Процесс выплаты гранта**

Процесс выплаты гранта осуществляется коммерческими банками. Выплата гранта производится только по утвержденным грантам (см. раздел «6. Механизм обжалования решений» настоящего документа).

Гранты по программе IQ energy выплачиваются в евро на персональный счет заемщика в банке-участнике программы, в котором был получен кредит. Ответственность за наличие счета для зачисления гранта возлагается на заемщика.

Выплата гранта осуществляется один раз в месяц. Выплате подлежат гранты, утверждённые программой IQ energy до конца предыдущего месяца. Гранты, утвержденные программой IQ energy ранее и не выплаченные заемщикам, также будут доступны для выплаты.

### 5.10. Налогообложение

Гранты по программе IQ energy не подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц на основе Статей 165.1.57 и 165.1.58 Налогового кодекса Украины.

## 6. Механизм обжалования решений

Частью обязательства ЕБРР по прозрачному ведению деятельности является механизм обжалования решений. Через него задействованные лица имеют четко определенный способ выразить свою обеспокоенность либо несогласие:

- Обеспокоенность либо несогласие касательно решения по кредитованию должны адресоваться соответствующему банку-участнику программы;
- Несогласие с решением о присуждении гранта (инвестиционного стимулирования), в том числе о критериях приемлемости, должны адресоваться через механизм апелляции;
- Обеспокоенность либо несогласие касательно деятельности программы, не относящиеся к решению о присуждении гранта, причинившей нанесение ущерба либо имеющей вероятность причинить ущерб, должны адресоваться через механизм обжалования решений и действий программы.

### 6.1. Механизм апелляции

Заемщики по Программе IQ energy, не согласные с решением о присуждении гранта, имеют право оспорить его путем подачи апелляции.

Апелляция может касаться исключительно следующих вопросов:

- Приемлемости технологий и оборудования, использованного в проекте;
- Срока подачи заявки на получение инвестиционного стимулирования (четыре месяца от даты первого приобретения для кредитных карт или даты кредита для прочих кредитов);
- Наличия непогашенной задолженности по кредиту на дату подачи заявки на получение инвестиционного стимулирования;
- Подтверждения стоимости проекта, в том числе стоимости монтажных работ.

Заемщики имеют право подать апелляцию на решение о присуждении гранта в течении 90 дней от даты получения уведомления от Системы Управления Грантами. Апелляции, поданные по завершению этого срока, не будут рассматриваться и ранее принятое решение Программы IQ energy останется в силе. По одной заявке на получение инвестиционного стимулирования заемщик может подать только одну апелляцию.

Апелляция подается по электронной почте на адрес [manager@iqenergy.org.ua](mailto:manager@iqenergy.org.ua). Обязательным условием подачи апелляции является копирование письма, полученного от Системы Управления Грантами, в котором указаны детали присуждения гранта либо отказа в нем. В тексте апелляции от заемщика требуется указать конкретные аргументы против вынесенного решения Программы и, по возможности, предоставить подтверждающие доказательства (фото, скан-копии документов и т.д.).

Рассмотрение апелляции происходит в течении 60 рабочих дней. По результатам рассмотрения Программа IQ energy уведомляет заемщика об изменении своего решения либо оставлении его в силе. В случае, если по результатам рассмотрения апелляции заемщику присуждается дополнительная сумма гранта, процедура ее получения аналогична общей процедуре получения гранта, описанной в разделе «5.9. Процесс выплаты гранта».

## 6.2. Механизм обжалования решений и действий программы

Механизм обжалования решений и действий программы касается все вопросов работы Программы IQ energy, кроме решений по кредитованию и решений о присуждении гранта.

Механизм обжалования решений и действий программы является двухуровневым.

На первом этапе обращение в письменной форме подается в офис программы и должно содержать такую информацию;

- Фамилия заявителя и контактная информация;
- Название либо описание проекта или иной деятельности, касательно которой подается обращение;
- Описание обеспокоенности или несогласия по сути;
- Описание попыток, предпринятых заявителем для решения данной проблемы, с предоставлением копий переписки и подтверждающих документов, либо описание почему у заявителя не было возможности предпринять такие попытки;
- По возможности – упоминание конкретных процедур, которые, по мнению заявителя не были выдержаны и описание того, каким образом заявитель желает чтобы проблема была решена.

Письменное обращение на украинском, русском либо английском языке необходимо выслать на электронную почту 'manager@iqenergy.org.ua' либо на почтовый адрес:

Руководителю программы IQ energy  
01021, г. Киев,  
ул. Грушевского, 28/2, а/я 4

В случае, если офис программы не может решить проблему в течении 30 дней с момента получения обращения, офис программы передает его в Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР).

ЕБРР рассматривает обращение и информирует заявителя в письменной форме касательно достигнутого решения.

## 7. Конфиденциальность

Ко всей информации, полученная программой IQ energy от банков-участников программы и от заемщиков-физических лиц, относятся с максимальным вниманием с целью обеспечения конфиденциальности ее сохранения и обработки данных и недопущения несанкционированного доступа к персональным, финансовым и прочим конфиденциальным данным.